

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN TWINS

BSO DE REGENBOOG

Januari 2023



A: Middachtensingel 37
6825 HG Arnhem
T: 026 – 3638841
W: www.kinderopvangtwins.nl

Inhoud

Inleiding	4
PEDAGOGISCH UITGANGSPUNT TWINS	5
Persoonlijke ontwikkeling	7
Medewerkers.....	10
Leidinggevenden/ pedagogisch coach	10
Groepsleidsters / pedagogisch medewerkers.....	10
Vrijwilligers	10
Stagiaires	10
Wettelijk kader	12
Beroepskracht-kind ratio	12
Afwijken van de beroepskracht-kind ratio / Drie-uursregeling	12
Het vier-ogen principe	12
Achterwacht.....	13
Vaste gezichtencriterium	13
Begeleiding van het individuele kind	14
Plaatsing.....	16
Extra dagen en ruildagen	16
HET KIND OP DE GROEP.....	17
Samen opvoeden	17
Corrigeren en belonen.....	17
Leidster – kind interactie en sensitieve responsiviteit	17
Open deuren beleid	18
De stamgroepen	18
Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen	18
Samenvoegen van stamgroepen/studiedagen	19
Studiedagen primair onderwijs.....	19
Afname extra dag (incidenteel of structureel).....	19
Het zieke kind	19
Dagelijkse praktijk.....	20
Maandag – dinsdag - donderdag	21
Woensdag - vrijdag	21
Schoolvakanties	21
Spel en speelgoed (materiaal).....	22
Ruimte indeling.....	23
Binnen.....	23

Keuken	23
Buiten.....	23
Voeding.....	24
Samenwerken met ouders.....	26
Oudercommissie.....	26
Informatievoorziening.....	26
Klachtenprocedure	26
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	27
Ontruimingsplan	27
Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO	27
Veiligheid en gezondheid.....	27

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan voor BSO De Regenboog, onderdeel van Kinderopvang Twins. Het beleidsplan is geschreven voor kinderopvang Twins, de medewerkers en de ouders. Het geeft inzicht en duidelijkheid in het handelen van de pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Twins naar de ouders en biedt houvast aan de medewerkers.

Het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Twins is geschreven door de medewerkers van Twins in samenspraak met de oudercommissie.

Kinderopvang Twins heeft tot doelstelling professionele kinderopvang te bieden.

Dit betekent dat wij binnen een veilige en vertrouwde leefomgeving garant willen staan voor een goede zorg en begeleiding van kinderen en een bijdrage willen leveren aan hun ontwikkeling. Het pedagogisch beleidsplan beschrijft op welke wijze wij aan deze doelstelling vorm en inhoud willen geven.

Het plan zal regelmatig worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld worden.

Voetnoot:

- Met de term ouders wordt ook verzorgers bedoeld.
- De naam Twins staat voor Kinderopvang Twins
- Met leidsters of PM'ers bedoelen wij de pedagogisch medewerk(sters)
- Binnen Twins toetsen wij onze inzichten aan – en maken wij gebruik van – inzichten en elementen uit diverse pedagogische stromingen, waar mogelijk is dit in de betreffende hoofdstukken aangegeven.
- Kinderopvang Twins is een particuliere kinderopvang met één locatie, gevestigd aan de Middachtensingel 37, te Arnhem.

PEDAGOGISCH UITGANGSPUNT TWINS

De vier pedagogische doelen, omschreven door Riksen-Walraven, staan centraal. Deze zijn:

- 1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
- 2 Het stimuleren van sociale en persoonlijke competentie
- 3 Het overdragen van normen en waarden
- 4 Samenwerking met ouders

Naast het werken vanuit deze pedagogische uitgangspunten wordt gekeken naar een aantal pedagogische methodes. Waaronder de Gordon methode en de Zone van de naaste ontwikkeling.

De Gordon methode

De Amerikaanse kinderpsycholoog Thomas Gordon heeft een praktische methode ontwikkeld om in te gaan op de behoeften en gevoelens van kinderen en om hun zelfstandigheid te bevorderen. Belangrijke onderdelen uit deze methode zijn het "actief luisteren", het geven van "ik-boodschappen" en het samen komen tot een voor beide partijen bevredigende oplossing; ook wel de "geen-verliesmethode" genoemd.

Actief luisteren doe je door open te staan voor het kind. Door goed te kijken en te luisteren, probeer je erachter te komen wat het kind wil. Bij kinderen die nog niet kunnen praten is het zaak goed te "luisteren" naar hun non-verbale communicatie. Door gedrag en gevoelens te verwoorden laat je merken dat je het kind begrijpt en bereid bent rekening met hem te houden.

Ik-boodschappen geef je door helder en duidelijk te verwoorden wat jouw behoeften en verlangens op dat moment zijn en door kinderen de kans te geven daar op te reageren. Het probleem verwoorden kan soms al voldoende zijn.

Bij de geen-verlies methode gaat het er niet om dat een van beide partijen als winnaar uit de bus komt. Voorkom een machtsstrijd en probeer samen tot een voor beide partijen goede oplossing te komen.

Zone van de naaste ontwikkeling.

De Russische psycholoog Vygotsky introduceerde de begrippen zone van naaste ontwikkeling en actuele ontwikkeling. Vygotsky deed veel onderzoek naar de manier waarop kinderen leren. In zijn ontwikkelingstheorie staat centraal dat kinderen leren door samen met volwassenen of leeftijdsgenootjes activiteiten te ondernemen.

Volwassenen kunnen ontwikkeling van kinderen stimuleren door hen de juiste hulp te bieden.

De zone van naaste ontwikkeling (ZNO) is het aanspreken van het kind op een niveau dat net buiten bereik is van wat een kind op eigen kracht kan.

Wat een kind zelfstandig kan, is de actuele ontwikkeling. Waar een kind hulp bij nodig heeft, is de naaste ontwikkeling. Het gebied ertussen is de zone van naaste ontwikkeling: activiteiten die het kind nog niet zelfstandig kan, maar wel wanneer het sociale ondersteuning krijgt bij de uitvoering ervan. Als je de zone van naaste ontwikkeling van een kind aanspreekt, doe je dit door (ondersteund) aanbod dat net boven het niveau van het kind ligt.

Bij Twins.

Bij Twins wordt elk kind als een unieke persoonlijkheid met een eigen lichamelijke verschijning, groei en ontwikkelingspatroon en een eigen temperament beschouwd. Elk kind heeft eigen ouders met een levensovertuiging, sociale achtergrond en etniciteit. Dit maakt elk kind bijzonder en verschillend van anderen. Het kind volgt zijn eigen weg naar zelfstandigheid.

Het heeft daarbij volwassenen nodig die hem opvoeden en helpen in de ontwikkeling.

Voor Twins betekent dit dat er gestreefd wordt naar fysieke en emotionele veiligheid als vertrekpunt voor het spelend leren en lerend spelen. De pedagogisch medewerker vervult hierin een belangrijke rol in samenwerking met de ouder.

Het belangrijkste daarbij is dat er gelet wordt op de behoeften van elk individueel kind. De pedagogisch medewerker luistert en kijkt naar het kind om deze behoefte te bepalen. Daarbij ondersteunt zij het kind bij moeilijke stappen, reikt hulpmiddelen aan en behoedt het voor gevaren en leert het ermee omgaan.

Kinderen mogen zichzelf zijn, autonoom zijn. Pas wanneer zij goed in hun vel zitten, is er aandacht voor de ontdekking van nieuwe(leer-) gebieden en kunnen zij groeien. Al spelend leren zij steeds meer buiten hun eigen ervaringsgebied en staan open voor nieuwe dingen. Nieuwsgierig geworden nemen zij daar kennis van en spelen al lerend verder. De pedagogisch medewerker neemt een actieve rol aan in het geheel.

Persoonlijke ontwikkeling

Het voelen, ervaren, leren, spelen, praten, samen dingen doen, fantasie, en denken gaan bij kinderen samen. De ontwikkelingsgebieden hangen samen en overlappen elkaar. Daarin ontwikkelt ieder kind zich op zijn eigen tempo en eigenwijze. Het ene kind zal zich op een bepaald ontwikkelingsgebied sneller ontwikkelen dan het andere kind. In ons pedagogisch handelen, houden we rekening met de verschillen in de persoonlijke ontwikkeling van het kind.

Om de ontwikkelingsfase van de kinderen van de BSO beter te begrijpen zijn de fases verdeeld in 3 groepen. De leidsters van de BSO Twins zullen o.a. bij het aanbieden van activiteiten ervoor zorgen dat er rekening gehouden wordt met de leeftijdsfase. Zo dat alle kinderen zich "thuis" voelen.

De leeftijdsfases:	de 4 t/m 6 jarige –	leren vooral spelend en proberen uit. Ze zijn impulsief in doen en laten;
	de 7 t/m 9 jarige –	bij deze fase is een omslag te zien kinderen kunnen rationeler en logischer denken;
	de 10 t/m 12 jarige –	maken een sterke verandering door in denk- en inlevingsniveau. Ze denken na over de toekomst en begrijpen dat een verhaal twee kanten heeft.

Motorische ontwikkeling

De motorische ontwikkeling omvat de fijne en de grove motoriek. Onder grove motoriek verstaan we de grote gebaren met behulp van spieren dicht bij de romp. De fijne motoriek bestaat uit de kleine bewegingen met handen en vingers.

De leidsters geven kinderen de ruimte om hun motoriek te oefenen. Doordat ze groter en sterker worden kunnen ze meer. Ze kunnen beter in evenwicht blijven, kunnen een bal harder en verder trappen. Ze leren hun grenzen verkennen en verleggen. Bewegen helpt kinderen bij het ontwikkelen van hun waarnemingsvermogen en begrip. De leidsters dagen de kinderen uit tot bewegen, waarbij ze soms gestimuleerd moeten worden en waarbij andere kinderen zelfstandig actie ondernemen. Als iets nieuws lukt, beleven de kinderen en leidsters hier plezier aan.

- *Kinderen van 4 t/m 6 jaar* beleven vooral plezier aan bewegen waarbij ze hun eigen lichaam beter leren kennen en hun grenzen ervaren.
- *Kinderen van 7 t/m 9 jaar* bouwen hun plezier aan bewegen uit tot een vaardigheid waar ze goed in zijn. Ze gaan zich vergelijken met wat een ander kan en willen dat evenaren waardoor er uitdaging en competitie ontstaat.
- *Kinderen van 10 t/m 12 jaar* verfijnen hun motorische vaardigheden. Op deze leeftijd zijn de verschillen tussen de kinderen die motorisch sterk en behendig zijn of minder sterk en behendig goed zichtbaar.

Om de kinderen van de BSO te stimuleren in hun motorische ontwikkeling bieden we verschillende activiteiten aan. Buitenspelen (speeltuin), dans, touwtje springen, tennis.

Cognitieve ontwikkeling

De verstandelijke ontwikkeling zal door de leidsters van Twins op een ongedwongen manier gestimuleerd worden. Ook bij dit ontwikkelingsaspect heeft ieder kind een eigen tempo waar rekening mee gehouden wordt

- *Kinderen van 4 t/m 6 jaar* leren sorteren en ordenen, hun woordenschat groeit. Waardoor liedjes en opdrachten beter te begrijpen en uit te voeren zijn. Kinderen in deze leeftijd willen de wereld graag begrijpen en stellen daarom veel vragen. Om de onduidelijkheden te compenseren vullen ze de waarheid aan met fantasie.

- *Kinderen van 7 t/m 9 jaar* bouwen hun kennis uit door te leren schrijven, lezen en het logischer denken. In deze fase wordt duidelijk hoe het kind leert. (denker, doener, dromer, uitvinder, regelaar)
- *Kinderen van 10 t/m 12 jaar* kunnen door dat ze de combinatie van sorteren, structureren, lezen en schrijven complexere situaties aan. De wereld is groter dan hun eigenwereld en daar willen ze over en van leren. Al is de grote wereld soms ook beangstigend en stellen daar hun vragen over.

Het verschil van concentratievermogen, kennis en kunnen zullen er voor zorgen dat tijdens het spelen en doen van activiteiten de kinderen elkaar kunnen helpen en aanvullen om tot een beter resultaat te komen. Zodat ze hun cognitieve vaardigheden verder kunnen ontwikkelen.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Doordat de kinderen in een groep samen zijn hebben ze alle gelegenheid om sociaalvaardig te ontwikkelen. Het samen spelen, eten en ontdekken in de binnen en buitenruimte zorgt er voor dat ze rekening houden met elkaar en wat het wij-gevoel stimuleert. Doordat het kind, in staat is om beter voor zichzelf op te komen heeft het minder hulp nodig van de leidsters.

Ze zijn in staat om te kijken naar hun eigen handelen, ruzies op te lossen en om vergelijkingen te maken tussen dat wat ze zelf kunnen en dat wat een ander kan. Er worden vriendschappen gesloten, er wordt aan elkaar gespiegeld waardoor duidelijk wordt wat ze prettig vinden en wat niet. De leidsters zien er op toe dat het "ik mag er zijn gevoel" wordt gestimuleerd en het zelfvertrouwen wordt vergroot.

- *Kinderen van 4 t/m 6 jaar* ontwikkelen hun empathisch in rap tempo. Hierdoor zijn ze in staat om vriendschappen aan te gaan. Inzicht in eigen emotie en die te beheersen wanneer dat nodig is krijgen ze beter onder controle.
- *Kinderen van 7 t/m 9 jaar* willen er graag bij horen, ze maken een identiteitsontwikkeling door. Ze vergelijken zichzelf met een ander om te ontdekken wie ze zijn. Vriendschappen zijn dan ook erg belangrijk ze.
- *Kinderen van 10 t/m 12 jaar* zijn nog niet klaar met ontdekken wie ze zijn. Ze zijn gevoelig voor het gedrag van hun leeftijdsgenoten en voor hun beoordeling. Ze willen graag geaccepteerd worden maar willen zich ook profileren.

Communicatie - taalontwikkeling

De taalontwikkeling van de kinderen heeft bij Twins de speciale aandacht. Dit omdat bij een aantal kinderen het Nederlands niet de eerste taal is.

De taalontwikkeling zal bij de kinderen die de Nederlandse taal nog niet goed eigen zijn (spelenderwijs) stimuleren. De leidsters gebruiken daarbij communicatiemiddelen zoals voorlezen, vertellen wat ze doen, liedjes zingen maar ook plaatjes kijken en door er over te praten zorgen de leidsters er voor dat het kind kennis maakt met nieuwe woorden en de juiste zinsbouw. Met elkaar communiceren betekent ook naar elkaar luisteren, begrijpen, vragen stellen en vertellen. Door het gebruik van taal wordt de wereld van het kind steeds groter en geeft de meer toegang tot de wereld van de volwassenen.

- *Kinderen van 4 t/m 6 jaar* ontwikkelen hun woordenschat fors uit, zodat ze ingewikkelde zinnen kunnen maken. Ze raken ook meer geïnteresseerd in zelf schrijven, boeken en lezen.
- *Kinderen van 7 t/m 9 jaar* kunnen beter verbanden leggen en hun gedachten beter ordenen.
- *Kinderen van 10 t/m 12 jaar* hebben voldoende woordenschat en de mogelijkheden zichzelf te uiten doormiddel van schrijven en lezen. Ze ontdekken de wereld door vragen te stellen over de meest uiteenlopende onderwerpen.

In de nieuw gecreëerde lees- en rustruimte zal een gevarieerd aanbod van boeken, stips en rustig spel materiaal gedaan worden. De ruimte is en blijft in ontwikkeling in samspraak met de kinderen.

Seksuele ontwikkeling

Kinderen weten al op jonge leeftijd wanneer ze een jongen of een meisje zijn. De uitspraken die kinderen doen over het verschil in sekse zijn voor hun heel normaal. Naarmate de kinderen ouder worden komen de zaken rondom seks meer aan de orde. Dit komt o.a. door de reclame(borden) en internet gebruik of door filmpjes op televisie. Kinderen zullen de grenzen verkennen door meisjes pakkertje te spelen of vragen te stellen over zoenen. Praten over seksualiteit maar ook over de gevoelens van verliefdheid die daarbij horen maken deel uit van de seksuele opvoeding.

De leidsters van Twins gaan in op de vragen en verhalen van de kinderen en houden hierbij het ontwikkelingsniveau van het kind in het oog. Te denken valt hierbij aan het gebruik van bepaalde termen. Indien nodig zal de medewerker individueel met het kind in gesprek gaan als de situatie hierom vraagt.

In de lees- en rustruimte is een plekje gecreëerd waar de kinderen zich en elkaar kunnen opmaken en bekijken in de spiegel. Dit is niet alleen leuk maar ook leerzaam om spelenderwijs met hun eigen lichaam en het verzorgen van andermans uiterlijk bezig te zijn.

- *Kinderen van 4 t/m 6 jaar* gaan heel vanzelfsprekend om met hun eigen lijf en dat van anderen. Samen naar de wc gaan is nog heel vanzelfsprekend, daarbij is het heel gewoon dat ze elkaar observeren. Nieuwsgierigheid hoe alles in elkaar zit kenmerkt de kleuter.
- *Kinderen van 7 t/m 9 jaar* lijken niet met seksualiteit bezig te zijn. Maar niets is minder waar, kinderen in deze leeftijdsfase verkennen de grenzen op verbaal niveau. Zemaken opmerkingen, vertellen moppen en stellen vragen als “heb je een vriend”
- *Kinderen van 10 t/m 12 jaar* krijgen steeds meer belangstelling voor volwassen vorm van seksualiteit al is het voor ieder kind weer anders. De ene is al verliefd en de ander vindt het allemaal maar gedoe en moet er om giechelen.

Expressieve en beeldende ontwikkeling

Door expressief bezig te zijn ontdekken kinderen de wereld op geheel eigen wijze. Expressief bezig zijn betekent niet dat de kinderen de hele dag aan het knutselen zijn. Liedjes zingen en daarbij dansen, met of zonder verkleedkleren hoort daar ook bij. De leidsters van Twins spelen in op de behoefte van de kinderen, wat ze op dat moment bezig houdt of een situatie die ontstaat.

Morele ontwikkeling

De morele ontwikkeling is gericht op het wenselijk gedrag. Anderen helpen in lastige situaties en je verantwoordelijk voelen voor waar je mee bezig bent. Kinderen tussen de 4 en 12 jaar maken daarin een grote ontwikkeling door. Van luisteren naar degene die ze lief vinden en grenzen stelt tot aan het over de grenzen denken en willen doen. Ze krijgen aandacht voor normen en waarden en leren wat wenselijk en grensoverschrijdend gedrag is. Om de kinderen op moreel niveau te ondersteunen maakt Twins gebruik van de Gordon methode. Deze methode is erop gericht om actief te luisteren naar kinderen, iedereen te respecteren en te horen, maar uiteindelijk ligt de regie bij de medewerker.

- *Kinderen van 4 t/m 6 jaar* zijn vooral bezig met het ontwikkelen van moreel besef, wat is goed en wat niet. Wat zijn de regels en waar liggen de grenzen.
- *Kinderen van 7 t/m 9 jaar* kennen de regels en passen ze ook toe. Omdat deze kinderen een goed kind willen zijn zullen ze over het algemeen de regels volgen. In een later stadium zullen ze naar de achtergrond van de regels gaan vragen en regels overtreden.
- *Kinderen van 10 t/m 12 jaar* bekijken de wereld met andere ogen. Ze denken na over “levensvragen” en stellen die vragen ook aan de volwassenen. Hun wereld wordt groter en daardoor ook minder overzichtelijk. Het samen met volwassenen zoeken naar oplossingen biedt hun gelegenheid om een mening te vormen

Medewerkers

Leidinggevenden/ pedagogisch coach

Bij Twins zijn, sinds oktober 2018, twee leidinggevenden werkzaam die verantwoordelijk zijn voor de aansturing en begeleiden van de dagelijkse gang van zaken.

Tulay Daymaz is de eigenaresse en is gemoeid met de zakelijke aansturing.

Nazmiye Dilekci-Goren is tevens pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach.

Gezamenlijk dragen zij onder meer zorg voor een kwalitatief en kwantitatief goede personeelsbezetting en zijn regelmatig op de groepen aanwezig om het pedagogisch handelen van de groepsleiding te begeleiden en aan te sturen. Zij maken hiervoor onder andere gebruik van de groepsvergaderingen, individuele gesprekken, coaching gesprekken en functioneringsgesprekken.

De uren van de pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach:

De minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en coach op jaarbasis is afhankelijk van het aantal FTE pedagogisch medewerkers en het aantal, dat een vorm van kinderopvang aanbieden binnen het kindcentrum.

Om te berekenen hoeveel wettelijke minimale verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerker /coaches moeten worden ingezet, maken we gebruik van de online rekentool van de rijksoverheid via <https://www.1ratio.nl/rpb>.

Hieronder een weergave van de benodigde uren voor onze organisatie.

Kinderopvang Twins heeft 1 januari 2023 2 LRK nummer en 9,7 fte. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig :

Pedagogisch beleidsontwikkeling/ implementatie : 2 x 50 =100

Coaching pedagogisch medewerker : 9,7 x10 = 97

Totaal 100+97 = 197

Groepsleidsters / pedagogisch medewerkers

Twins is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf met één vaste BSO groep. De groep heeft een gedeelde ruimte. (gedeeld met de VVE groep, buiten BSO tijd) De leidsters werken op vaste dagen m.u.v. de vakanties, dan vallen leidsters voor elkaar in. Kinderen, leidsters en ouders raken op deze manier snel vertrouwd met elkaar.

De BSO groep bestaat uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, waarbij zij door een of twee gediplomeerde leidsters begeleid worden. Gediplomeerde leidsters zijn leidsters met minimaal een MBO 3 diploma.

Drie keer per week is er een huishoudelijke hulp aanwezig die de huishoudelijke klussen en de warme maaltijd verzorgt.

Vrijwilligers

Op dit moment wordt er niet met vrijwilligers gewerkt bij de BSO.

Indien dit wel gebeurt, bijvoorbeeld met incidentele extra activiteiten dan zal de leidinggevende of de betrokken medewerker deze begeleiden en instrueren.

Stagiaires

Twins is een erkend leerbedrijf en biedt zowel studenten van het mbo-niveau 2, 3 en 4 als van de HBO-Pedagogiek studie een stageplaats. Stagiaires maken deel uit van het team maar worden boventallig ingezet.

De stagiaire vervult taken volgens het dagritme zowel op de groep en met de individuele kinderen. Dit is ook afhankelijk van de studieopdrachten die zij moeten uitvoeren. Er wordt ruimte in het dagprogramma ingebouwd om de opdrachten uit te kunnen voeren.

De stagiaires zullen werken onder begeleiding van de ervaren leidsters. Iedere stagiaire krijgt een leidster toegewezen die de stage begeleidt, een praktijkopleider. De praktijkbegeleider houdt op afstand de ontwikkeling in de gaten, geeft feedback op het dagelijks handelen.

Indien er een hbo-student stage loopt, wordt deze begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker.

De praktijkbegeleider koppelt de voortgang van de stagiaire terug aan de pedagogisch beleidsmedewerker. Indien wenselijk zullen er evaluatiegesprekken met alle betrokkenen plaatsvinden.

Wettelijk kader

Beroepskracht-kind ratio

Het aantal medewerkers is afgestemd op het aantal aanwezige kinderen volgens de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Vrijwilligers en stagiaires tellen niet mee in de berekening.

Afwijken van de beroepskracht-kind ratio / Drie-uursregeling

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Bij Kinderopvang Twins, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogische medewerker, per dag wisselend zijn.

In de wet is ook vastgelegd dat de BSO hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mag wijken. Kinderopvang Twins heeft ervoor gekozen om tussen 13.30-14.00 uur en 15.00-15.30 uur, mits dat in de praktijk haalbaar is, af te wijken van de BKR. Tijdens deze uren zullen de PM'ers een half uur per persoon pauze op kunnen nemen.

In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat Twins dan meer dan 10 uur per dag geopend is. Tijdens deze dagen mag er 3 uur per dag afgeweken worden van de BKR. Voor de BSO geldt deze afwijking alleen tijdens de schoolvakanties. De uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.

Op de volgende manier geeft Twins vorm aan de drie-uursregeling tijdens de schoolvakanties:

- Tussen 09.00 uur en 12.30 uur en tussen 13.30 uur en 17.00 uur is het aantal pedagogisch medewerkers in overeenstemming met het aantal aanwezige kinderen.
- Aan het begin van de dag is het mogelijk dat er tussen 8.00 en 9.00 uur minder beroepskrachten aanwezig zijn. Door stamgroepen samen te voegen tot 9.00 uur trachten wij dit echter te voorkomen.
- Tijdens de middagpauzes is het mogelijk dat er gedurende maximaal een uur afgeweken wordt van de geldende BKR. De pauzes vinden plaats tussen 12.30 en 13.30 uur.
- Aan het eind van de dag is het mogelijk dat er tussen 17.00 en 18.00 uur minder beroepskrachten aanwezig zijn. Door stamgroepen samen te voegen trachten wij dit echter te voorkomen.

Het vier-ogen principe

Bij Twins wordt gewerkt volgens het vier-ogen principe. Dit betekent dat ten alle tijden een andere volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch medewerker die alleen op de groep staat. Dit kan voorkomen aan het begin of eind van de dag, tijdens pauzes of wanneer de beroepskracht-kind ratio toestaat dat er maar één beroepskracht ingezet wordt.

Er wordt op de volgende manier vorm gegeven aan het vier-ogen principe:

- Er wordt gestreefd naar meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig op de groep.
- De dagopvanggroepen zijn naast en tegenover elkaar gelegen en voorzien van een tussendeur. Wanneer een beroepskracht alleen op de groep staat, wordt de tussendeur opengezet. Een veiligheidshekje voorkomt dat de kinderen naar de andere groep lopen.

- Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.
- Pedagogisch medewerkers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen. Vooral op de momenten waarop PM'ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauzemomenten.
- De leidinggevendenden komen regelmatig binnen in de groepsruimtes. Vooral op de momenten waarop PM'ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauzemomenten Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt.
- Van binnenuit zijn de buitenspeel terreinen overzichtelijk en houdt degenen die binnen zijn mede toezicht op het buitenspeel.
- Tijdens haal- en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen/overdracht te doen. De PM'er heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen.
- Wanneer er één beroepskracht aanwezig is in het pand i.v.m. pauzes of omdat de beroepskracht kind ratio dat toelaat dan is er altijd iemand anders aanwezig in het pand.

Achterwacht

Bij ziekte en of calamiteiten kan het helaas voorkomen dat een leidster tijdelijk alleen op de groep staat. De achterwachtregeling van Kinderopvang Twins is conform het convenant kinderopvang. De tweede leidster woont in de directe omgeving van de Kinderopvang. Zij kan – mocht ze niet zijn ingeroosterd – ook ingezet worden als achterwacht (inval).

De bezetting op de locaties is voldoende om de tijd te overbruggen voor de komst van de invalkracht. Al deze beroepskrachten zijn bekend op de groepen, kennen de kinderen en ouders (minstens van gezicht) en kunnen indien de situatie (bij drukte en behoefte in de groep) dit vereist, de kinderen opvangen op de groep tot de invalkracht komt.

Vaste gezichtencriterium

Bij Twins werken enkel "vaste" medewerkers. Vooralsnog wordt er niet gewerkt met invalskrachten of flexwerkers. Door deze manier van werken creëren wij een zo vertrouwd mogelijke omgeving voor de kinderen.

Begeleiding van het individuele kind

Mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers van de groep van de kinderen. Zij volgt het kind heel specifiek, is aanspreekpunt voor de ouder en draagt zorg voor het welbevinden van het kind. Dit gebeurt op de breng- en haalmomenten, maar indien het gewenst is op afspraak, zoals bij een observatiegesprek. Deze gesprekken worden zorgvuldig voorbereid met de vaste mentor van kind. Desgewenst sluit de pedagogisch coach aan bij het gesprek.

De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van afspraken die zij met de ouders maakt zoals bijvoorbeeld wat het kind wel of niet mag eten, of wanneer er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling. De ouders zullen door de mentor minimaal 1 keer per jaar worden uitgenodigd voor een gesprek waarin de resultaten van de observatie wordt besproken en hoe het verder met het kind bij ons gaat.

Door het volgen van de ontwikkelingen en het welbevinden van het kind sluiten de PM'er aan op de individuele behoeften van uw kind. Tevens kan er, door overleg met ouders, worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

Tijdens de intake wordt er aan ouders duidelijk gemaakt wie de mentor van hun kind zal zijn.

Wanneer het kind overgaat naar de BSO van het kinderdagverblijf van Twins vindt ook een warme, mondelinge overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerkers. Hier vindt ook altijd een nieuwe intakegesprek plaats met de ouders. Als er sprake is van bijzonderheden en/of zorgen die van belang kunnen zijn voor het basisonderwijs worden deze altijd apart met de ouders besproken. Zie verder "Samenwerken met ouders".

Kind-bespreking

De leidsters zullen minimaal 6 maal per jaar samenkomen voor de kind-bespreking. Tijdens deze bespreking wordt er bij alle kinderen stilgestaan. Deze bespreking kan gaan over bijvoorbeeld het gedrag en de eventuele oplossingen die voor verbetering kunnen zorgen. Deze besprekingen zorgen er ook voor dat eventuele ontwikkelingsachterstanden en/of andere problemen vroegtijdig gezien worden. Bijzonderheden worden altijd met ouders besproken, zodat er samen gekeken kan worden naar een verloop.

Bijzonderheden en opvallend gedrag

Een taak van de pedagogisch medewerkers is het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het observeren van opvallend gedrag bij kinderen. De medewerker kan relativeren en objectief waarnemen.

Als kinderen opvallend, onbekend of onverklaarbaar gedrag vertonen, wordt in eerste instantie collegiaal overleg gevoerd. De leidinggevende ondersteunt de pedagogisch medewerkers wanneer er sprake is van bijzonderheden. De bijzonderheden worden tijdens het groepsoverleg en de kind-bespreking besproken en vastgelegd.

Daarna wordt overleg gepleegd met de ouders. Samen zoeken wij naar de juiste weg om het kind op de beste manier hierbij te begeleiden, eventueel in overleg met de huisarts of GGD. De Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld bevat ook een sociale kaart, waar de instanties in de buurt opgenomen zijn die benaderd kunnen worden wanneer doorverwijzing nodig is.

Bij kinderen die moeite hebben met de ontwikkeling van bepaalde vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker ook een versterkende rol. Zij begeleidt kinderen en door te zien en horen, begrijpt zij wanneer en waarom dit voorkomt. In overleg met de ouders (en waar nodig overige instanties) wordt

het kind verder op weg geholpen met deze vaardigheden.

Leidster – kind interactie

Wij verwachten van alle leidsters op de groep dat zij in staat zijn een vertrouwensband met de aan hen toevertrouwde kinderen op te bouwen. In het contact met de kinderen staan wederzijds respect en verdraagzaamheid centraal. De houding van de leidsters is hierin doorslaggevend, zij dienen sensitieve en responsieve opvoeders te zijn; wij bedoelen hiermee dat de leidsters gevoelig zijn voor wat kinderen aan signalen geven over hun behoeften en verlangens en dat zij daarop begrijpend en helpend reageren. Hoe responsiever de leidster, hoe meer zij door een kind wordt gewaardeerd; het kind gaat zijn signalen en positieve gevoelens op haar richten en zich aan haar hechten.

Kinderen uiten zich door het tonen van verschillende emoties, zoals blijheid, verdriet, pijn boosheid, zij willen ons hier altijd iets mee zeggen. De leidsters van Twins nemen gevoelens van kinderen op de volgende manieren serieus;

- wij “vertalen” de gevoelens van het kind door onder woorden te brengen wat het ons laat zien met lichaamstaal (gezichtsuitdrukkingen, houding) en horen (huilen, praten, schelden, stil) en zoeken op die manier naar de oorzaak van het gedrag;
- wij proberen samen met de kinderen een oplossing te zoeken die voor beide partijen acceptabel is;
- wij reageren daarbij met respect en aandacht voor ieder kind, zonder voorkeuren of antipathie;
- wij zijn ons ervan bewust dat ieder kind een eigen karakter heeft en dat ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt;
- wij volgen de kinderen in hun ontwikkeling, leren hen daardoor beter kennen en kunnen gaandeweg steeds beter op hen inspelen;
- wij zijn ons bewust van onze eigen grenzen en mogelijkheden en bespreken die open en eerlijk met elkaar, met de kinderen en met hun ouders;

Samenwerking met primair onderwijs

Regelmatig wordt er overleg gepleegd op de Parkschool en Ibn-i Sina school, de dichtstbijzijnde wijk scholen. De meeste kinderen gaan naar deze twee scholen. Ook de meeste BSO-kinderen komen van deze scholen. Het doel van de samenwerking is op de ontwikkeling van de kinderen gericht.

Er is onder andere samenwerking in het kader van het versterken van de contacten onderling, de warme overdracht en indien nodig contact met leerkracht van een kind dat bij de BSO komt.

Plaatsing

Intake

Ouders die voor hun kind een plaats bij BSO de Regenboog willen hebben, krijgen allereerst informatie, via de website, telefoon of door middel van een rondleiding.

Na de inschrijving vindt er een intakegesprek plaats met de ouders. Het doel van dit gesprek is om de verwachtingen tussen ouder en Twins op elkaar af te stemmen. Het is tenslotte niet niets om een deel van de opvoeding van je kind over te geven aan een ander. Daarom is het belangrijk om heldere en duidelijke afspraken met elkaar te maken. Het intakegesprek is een tweerichtingsgesprek. Wij vertellen de ouders wat zij van ons kunnen verwachten en geven uitleg over o.a. de dagindeling, regels, oudercommissie. Wij leggen uit hoe de overdracht van ouder naar leidster verloopt, en de overdracht tussen leidsters onderling. Ouders kunnen tijdens dit gesprek specifieke wensen kenbaar maken. Denk daarbij aan zaken met betrekking tot eten, drinken, sociale vaardigheden of andere gewoontes die het kind thuis of op school heeft.

Vaak gebeurt het dat een kind vanuit de peutergroep doorstroomt naar de BSO zodra het 4 jaar wordt en naar het primair onderwijs gaat. De vertrouwensband met Twins is er dan al en het kind is al gewend aan de ruimte en de medewerkers. Dit bevordert de doorgaande lijn.

Wennen

Voor kinderen die nieuw starten bij Twins is er in overleg met de ouders een verkort deel van de middag mogelijk. Een goede wenperiode vinden wij heel belangrijk. Kinderen maar ook ouders komen in een nieuwe omgeving, in een nieuwe situatie, maken kennis met nieuwe volwassenen en kinderen en doen heel veel nieuwe indrukken op. De leidsters onderkennen dit en besteden extra tijd aan "haalgesprekken", in de vakanties ook aan "brenggesprekken". Ze nemen met de ouders rustig de tijd om de kinderen vertrouwd te maken met het dagritme, de structuur en de gewoonten van de BSO de Regenboog bij Twins.

Alle kinderen worden betrokken in het wenproces van een kind dat voor het eerst in de groep komt. Dit doen wij door de andere kinderen aan de nieuweling voor te stellen, het kind welkom te heten binnen de nieuwe groep en uit te koppelen aan een kind dat al weet waar alles ligt en wat de dagindeling is bij De Regenboog.

Extra dagen en ruildagen

Bij Kinderopvang Twins kunnen ouders gebruik maken van extra opvangdagen, buiten de dagen die contractueel zijn vastgelegd. Deze dagen worden apart in rekening gebracht. Er is ook mogelijkheid tot het ruilen van dagen, binnen een maand. Dit kan bijvoorbeeld als het kind vanwege vakantie of vanwege een andere redenen afwezig is geweest.

Het ruilen van dagen en het afnemen van extra dagen, is alleen mogelijk indien de beroepskracht- kind ratio het toelaat. De pedagogisch medewerker maakt afspraken met de ouders omtrent het ruilen of extra dagen.

Als een kind ziek is, is het helaas niet mogelijk om die dag in te halen of ruilen.

HET KIND OP DE GROEP

Samen opvoeden

Twins biedt de kinderen verzorging, aandacht en begeleiding in een gediplomeerde omgeving. Hierdoor moet er samengewerkt worden met de ouders. De ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met de ouders over de opvoeding van hun kind is een belangrijke basisvoorwaarde voor goede kinderopvang. Soms kan naar aanleiding van observaties blijken dat de opvang moet worden aangepast. Zie verder "Samenwerken met ouders".

Corrigeren en belonen

Twins biedt kinderen veiligheid door de omgeving te structureren, duidelijke regels te hanteren en met gewoontes en rituelen een vertrouwde omgeving voor hen te maken. Regels zijn hierbij een middel en geen doel. Belangrijk is uit te leggen waarom bepaalde regels bestaan.

De indeling van de dag heeft een herkenbare structuur. Vaste rituelen dragen ertoe bij dat kinderen hun leefomgeving begrijpen en herkennen. De inrichting van de ruimte en een bepaald dagritme maken de wereld voorspelbaar. Zo ontstaat een veilige plek waarin ook aandacht kan zijn voor het individu en het kind ruimte heeft om zelf initiatieven te nemen.

Vanuit deze basis kan het kind zich positief ontwikkelen. Daarin past geen verbaal of fysiek geweld, zoals vloeken, schelden, pesten slaan of schoppen. Dat wil niet zeggen dat kinderen niet boos mogen zijn of hun frustraties niet mogen uiten. Ook de kinderen hebben gevoelens als teleurstelling, verdriet, angst en ook woede verdient een plaats. De medewerker heeft een voorbeeldfunctie en laat zien hoe zij hun emoties op een positieve manier kunnen uiten. Op die manier wordt de fysieke en emotionele veiligheid gestimuleerd.

Het is belangrijk om te reageren op gewenst gedrag. Hierop wordt de aandacht gevestigd. Er wordt gereageerd door aandacht te geven, prijzen of complimenten te geven, aanmoedigen en belonen met bijvoorbeeld een aai over zijn bol.

Corrigeren gebeurt alleen als een kind een ander kind fysiek pijn doet of ongewenst gedrag vertoont. Bijvoorbeeld gooien met speelgoed, klimmen op meubilair. In eerste instantie wordt er uitgelegd waarom het gedrag niet wenselijk is. Vervolgens wordt er een alternatief aangeboden door de PM'er.

Indien het kind ongewenst gedrag blijft vertonen, lassen we een time-out in. Bijvoorbeeld door het kind even tot rust te laten komen op de bank in de speelruimte. Na deze korte time-out is het belangrijk om even de tijd te nemen om met het kind in gesprek te gaan en nieuwe afspraken te maken.

Leidster – kind interactie en sensitieve responsiviteit

Er wordt van alle leidsters op de groep verwacht dat zij in staat zijn een vertrouwensband met de aan hen toevertrouwde kinderen op te bouwen. In het contact met de kinderen staan wederzijds respect en verdraagzaamheid centraal. De basishouding van de leidsters is hierin doorslaggevend, zij dienen sensitieve en responsieve opvoeders te zijn. Hiermee wordt bedoeld dat de PM'er gevoelens en behoeftes van kinderen herkent en opmerkt en daar vervolgens naar handelt.

Kinderen uiten zich door het tonen van verschillende emoties, zoals blijheid, verdriet, pijn boosheid, zij willen hier altijd iets mee zeggen. De leidsters van Twins nemen gevoelens en behoeftes van kinderen op de volgende manieren serieus, zodat het zich emotioneel veilig voelt en zijn autonomie kan behouden. Enkele voorbeelden:

- PM'ers "vertalen" de gevoelens van het kind door onder woorden te brengen wat het hen laat zien en horen met verbale- en non-verbale communicatie en zoeken op die manier naar de oorzaak van het gedrag
- PM'ers proberen samen met de kinderen te begeleiden naar een oplossing bij conflicten, zo wordt de sociale competentie versterkt
- PM'ers reageren daarbij met respect en aandacht voor ieder kind, zonder voorkeuren of antipathie om de emotionele veiligheid te waarborgen
- PM'ers zijn zich ervan bewust dat ieder kind een eigen karakter heeft en dat ieder kind zich in zijn eigen tempo ontwikkelt en handelen hiernaar
- PM'ers volgen de kinderen in hun ontwikkeling, leren hen daardoor beter kennen en kunnen gaandeweg steeds beter op hun leer- of ontwikkelbehoefte inspelen
- PM'ers zijn zich bewust van hun eigen grenzen en mogelijkheden en bespreken die open en eerlijk met elkaar, met de kinderen en met hun ouders. Ook de PM'er is continue in ontwikkeling.

Open deuren beleid

Regelmatig wordt de deur van een groep opengezet. De kinderen dan in de hal spelen of op een andere groep. Dit is m.n. geschikt voor de BSO kinderen of de peuters.

Een enkele keer worden de deuren opengedaan zodat de kinderen in andere stamgroepen kunnen spelen. Bij bijzondere activiteiten wordt hier ook gebruik van gemaakt. De omgeving moet voor alle kinderen veilig zijn en de leidsters zijn vrij om aan te geven wanneer dit beleid niet wenselijk is. Dat kan bijv. in geval van een nieuw kind dat komt wennen.

De stamgroepen

Onder stamgroep verstaat Twins zowel de fysieke groepsruimte waar het kind verblijft gedurende de opvang, als de vertrouwde personen die zich daarin bevinden. Op alle groepen zijn, afhankelijk van het aantal kinderen, elke dag één of twee pedagogisch medewerkers aanwezig. Het is belangrijk dat het kind zich in de eigen stamgroep thuisvoelen om daarvoor te zorgen is continuïteit van PM'ers en groepsleden van groot belang. Op alle groepen is elke dag minimaal één vaste pedagogisch medewerker aanwezig.

Maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen

Kinderopvang Twins is onderverdeeld in 3 horizontale groepen. Om een goed overzicht te bieden van het aantal kindplaatsen aan de ouders hebben wij per groep een maximum aantal kinderen ingesteld. Groepsverdeling:

Stamgroep: Stampertjes maximaal 14 (0 – 2 jaar);

Stamgroep: Jungle, maximaal 14 (2 – 4 jaar);

Stamgroep: peutergroep VVE, maximaal 16 (2 – 4 jaar).

Stamgroep: Regenboog, maximaal 16 kinderen (4-12 jaar).

Elke stamgroep heeft een eigen groepsruimte als basis. De ruimte van de groep is geschikt en aangepast aan het aantal op te vangen kinderen en hun leeftijd.

Samenvoegen van stamgroepen/studiedagen

Op sommige dagen zijn er zo weinig kinderen dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep mag staan. Dit kan met name incidenteel het geval zijn tijdens vakanties of bijvoorbeeld als er op school een sportdag is.

Wanneer er op twee dagopvanggroepen met één pedagogisch medewerker gewerkt wordt, kan ervoor gekozen worden om de stamgroepen samen te voegen. Wanneer wij hier voor kiezen, zorgen wij ervoor dat er van elke groep een vaste pedagogische medewerker aanwezig is. Verder is het een voorwaarde dat de leeftijd van de kinderen niet te ver uit elkaar ligt, zodat voor jongere kinderen de rust bewaard kan worden en oudere kinderen voldoende uitdaging geboden kan worden.

Studiedagen primair onderwijs

Bij voldoende aanmeldingen (minimaal 5 kinderen) en indien de personeelsbezetting is wordt er ook opvang op studiedagen en vrije dagen buiten de schoolvakanties aangeboden voor de BSO-kinderen. Indien er aan de aanvraag voldaan kan worden, zal de BSO tijd van 12.15 – 18.30 uur zijn. Dit in verband met het multifunctionele gebruik van het lokaal, waar in de ochtend de VVE-groep aanwezig is.

Afname extra dag (incidenteel of structureel)

Alle kinderen worden in een vaste stamgroep geplaatst. Indien een ouder incidenteel opvang wenst op een andere dag, dan kan dit worden aangevraagd bij de leidinggevende. Zij zult, rekening houdend met het aantal aanwezige kinderen en de beroepskracht-kind-ratio, kijken of dit mogelijk is

Het zieke kind

In de huisregels en protocol ziektebeleid worden de ouders gevraagd het zieke kind of kind die een besmettingsgevaar voor anderen kan zijn niet naar Twins te brengen. Een zieke kind hoort thuis in de eigen omgeving en bij zijn eigen verzorgers. Daarnaast is het ook van belang dat een kind geen besmettelijke ziektes overdraagt op de andere kinderen. In geval van ziekte wordt de ouders verzocht het kinderdagverblijf hier altijd over te informeren. Indien nodig, zal er bij besmettelijke ziektes contact opgenomen worden met de GGD. Zo nodig zullen alle ouders hierover door ons geïnformeerd worden. Op het kinderdagverblijf zal informatie, welke van belang is voor de ouders, op worden gehangen zodat ouders hier alert op kunnen zijn bij hun eigen kind.

Dagelijkse praktijk

Breng- en haaltijden

De BSO van Twins is geopend van 14.00 tot 18.30 uur gedurende 52 weken per jaar met uitzondering van nationale feestdagen en de schoolvakanties. De kinderen worden door de leidsters bij school opgehaald. Gezamenlijk lopen de kinderen met de leidsters naar Twins. BSO kinderen die door een continue rooster eerder bij de BSO aanwezig zijn zullen, als de andere kinderen opgehaald worden van school, met de pedagogische medewerker meelopen om de andere kinderen op te halen of ze blijven op het dagverblijf en dan zal er een pedagogisch medewerker, op de eigen groep van de BSO kinderen, bij hen blijven.

Overdracht

Tijdens het breng- en haalmoment bij Twins wordt belangrijke en leuke informatie over het kind door de leidsters en de ouders uitgewisseld. Op het moment dat ouders hun kind komen halen, geven de leidsters belangrijke informatie over het kind, zoals de activiteiten die het kind ondernomen heeft tijdens de opvangdag.

Omdat de contactmomenten kort zijn, is het altijd mogelijk om een gesprekje met de leidsters aan te vragen, zodat op een rustiger moment uitgebreid overlegd kan worden. Voor informatie over de schooldag worden de ouders doorverwezen naar de juf of meester van het kind.

Wanneer een kind opgehaald wordt door iemand anders dan de ouders, moet dit van tevoren worden aangegeven bij de leidsters. Dit ter bescherming van de kinderen. Wanneer dit niet doorgegeven is zullen de leidsters bellen naar de ouders of dat hun kind meegegeven mag worden aan het desbetreffende persoon.

Ouderportaal: BITCARE

Op het Kinderopvang Twins werken wij met Bitcare.

Op ieder moment van de dag kunnen de ouders met de Bitcare app precies zien hoe goed hen kind het heeft op de Twins. Met Bitcare worden activiteiten en foto's met de ouders gedeeld. Ook kunnen de ouders heel gemakkelijk chatten met leidsters op de groep. Verlof-, verzuim- en extra dagen zijn eenvoudig door de ouders aan te vragen.

In het ouderportaal hebben de ouders direct inzicht in het contract, de planning, documenten en facturen. Ook vindt hier het digitale dagboekje, waarin precies het verloop van de dag met alle activiteiten en foto's kan worden gezien.

Schoolvakanties

Tijdens de schoolvakanties worden dezelfde tijden aangehouden als bij de dagopvang. De vaste brengtijden in de ochtend is tussen 7.30 en 9.00 uur. In de middag kunnen de kinderen gehaald en gebracht worden tussen 12.30 en 13.30 uur. Het ophalen in de middag is vanaf 16.30 uur.

Dagprogramma

De manier waarop het dagprogramma is opgebouwd speelt een rol bij het bereiken van een gevoel van veiligheid en saamhorigheid. Het bieden van structuur en duidelijkheid zorgt ervoor dat kinderen weten waar ze aan toe zijn. Dat draagt bij aan een veilig en vertrouwd gevoel. We brengen daarom structuur aan in de dagindeling, en zorgen voor een vast dagritme en continuïteit.

De maaltijden, fruit eten en limonade drinken, maar ook samen knutselen of kleien en liedjes zingen zijn voorbeelden van gezamenlijke momenten. Het is tijdens deze momenten dat een sfeer van saamhorigheid wordt gecreëerd. Aan tafel praten de leidsters met de kinderen over de dingen die hen bezig houden of die op dat moment gebeuren. De leidster houdt in de gaten dat ieder kind -dus ook het "stille kind"- aan bod komt. Leidsters letten ook op of de kinderen het nog leuk vinden aan tafel. Voor

sommige kinderen kan het gezamenlijke moment te lang duren. Uiteraard houden we rekening met de individuele behoeften van het kind.

De activiteiten worden zoveel mogelijk samen met de kinderen bedacht en waar mogelijk ook samen voorbereid. Op die manier raken kinderen meer betrokken bij de BSO.

Dagindeling

(De tijden zijn bij benadering.) De leidsters komen rond 15.00 uur binnen met de kinderen.

De kinderen hangen hun jassen en tassen op aan de kapstok en zetten hun schoen in het daarvoor bestemde rek.

Maandag – dinsdag - donderdag

14.30 u	kinderen wassen hun handen;
15.00 u	ontvangst van de kinderen en nemen de schooldag door, door een praatje te maken tijdens het eten van een boterham of fruit en het drinken van een beker melk;
15.30 u	kinderen kunnen vrij spelen; huiswerk maken; verven; lezen; samen met de leidster een activiteit van de dag doen;
17.30 u	nog even tijd om wat lekkers te nuttigen, drinken, fruit, ontbijtkoek; de kinderen kunnen vanaf deze tijd opgehaald worden;
18.30 u	BSO de Regenboog sluit.

Woensdag - vrijdag

12.30 u	kinderen komen van school en mogen spelen;
13.00 u	handen wassen, aan tafel voor een warme of brood maaltijd met een beker drinken;
13.30 u	tafel helpen afruimen, handen wassen na het eten en lekker spelen en/of een (creatieve)activiteit;
16.00 u	rustmoment, tijd voor limonade met wat lekkers;
16.30 u	kinderen kunnen vrij spelen; huiswerk maken; verven; lezen; samen met de leidster een activiteit van de dag doen;
17.00 u	kinderen kunnen opgehaald worden;
18.30 u	BSO de Regenboog sluit.

Schoolvakanties

08.30 u	kinderen worden gebracht - vrij spelen / knutselen / activiteit;
10.00 u	opruimen;
10.15 u	fruit eten / limonade drinken;
10.45 u	buiten spelen / knutselen / vrij spelen / activiteit buiten de deur, ;
12.00 u	brood- of warme maaltijd met wat drinken;
13.00 u	vrij spelen / knutselen / activiteit (buiten de deur) / ;
15.30 u	limonade drinken / koekje eten
16.00 u	vrij spelen / buiten spelen / knutselen / ...;
18.00 u	opruimen / kinderen die willen nog wat drinken
18.30 u	BSO de Regenboog sluit

De PM'ers van de BSO de Regenboog kijken naar de behoeftes van de kinderen en proberen daar naar alle tevredenheid van de kinderen en ouders op aan te sluiten. De dagindeling tijdens de schoolvakanties is bij benadering. Het kan voorkomen dat de dag ook (met toestemming van de ouders) buiten de deuren van Twins plaatsvindt. De kinderen krijgen de gelegenheid om hun huiswerk te maken als dat nodig is. De medewerkers zorgen ervoor dat het kind een plekje krijgt om rustig zelfstandig te kunnen werken.

Spelen en activiteiten bij Twins

Spelen is de natuurlijke manier van kinderen om te leren en hun omgeving en de wereld van de volwassenen te verkennen en ontdekken. Spelen geeft plezier. Door te spelen oefenen kinderen alle sociale, emotionele, cognitieve, morele en communicatieve vaardigheden die ze nodig hebben. Kinderen hebben van nature de innerlijke drang om op ontdekking te gaan en alles zelf te willen doen. Spelen daagt kinderen uit tot het verkennen van mogelijkheden, het verleggen van grenzen en het opdoen van ervaringen.

Spel en speelgoed (materiaal)

Onder speelgoed wordt alles verstaan wat kinderen kunnen gebruiken om mee te spelen. Van Lego en kosteloos materiaal tot kleden, kussens, zand, klei en dergelijke. Speelgoed is speciaal voor kinderen gemaakt om mee te spelen.

Spelmateriaal en speelgoed op een kinderdagverblijf moeten aan veel eisen voldoen. Naast dat het er leuk en aantrekkelijk uit moet zien, moet het uitlokken tot ontdekken, veilig zijn en aansluiten bij de ontwikkeling, interesse en cultuur van de kinderen.

Hieronder volgen enkele criteria waaraan speelgoed bij Twins moet voldoen:

- Het moet uitnodigend zijn; dit kan door vorm, kleur en / of materiaalgebruik
- Het moet passen bij de ontwikkelingsfase van een kind; het kind moet toe zijn aan het speelgoed, maar het mag ook niet te gemakkelijk zijn
- Het moet aansluiten bij de belevingswereld van kinderen
- Er moet voldoende variatie zijn; kinderen zowel plezier hebben in spelen, als zich – in de ruimste zin – ontwikkelen door middel van spel
- Hoe meer gebruiksmogelijkheden, hoe liever; veel materiaal dat in en om het huis te vinden is, leent zich gemakkelijk voor verschillende toepassingen.
- Het moet goed en veilig samengesteld zijn; wat wel en niet veilig is, is ook erg afhankelijk van de leeftijd. Ook bij materiaal dat kinderen zelf vinden om mee te spelen, is veiligheid belangrijk.
- Mogelijkheid om samen of alleen te spelen; veel materiaal is leuk om samen mee te spelen, een trein kun je samen bouwen, maar in je eentje is het ook leuk. Het is belangrijk dat er speelgoed in de omgeving is dat voor beide spelsoorten mogelijkheden biedt.

De leidsters hebben kennis van de verschillende stadia van ontwikkeling en spelen hierop in door de kinderen speelgoed en activiteiten aan te bieden die bij deze stadia passen.

De leidsters observeren de kinderen en signaleren wanneer een kind toe is aan iets nieuws.

Op dit moment is er geen spelcomputer aanwezig. Indien deze er komt, zullen hieraan specifieke regels en afspraken verbonden worden.

Uitstapjes

Af en toe gaan de kinderen met de leidsters een uitstapje maken. Bijvoorbeeld naar de speeltuin, bioscoop, wijkcentrum of kinderboerderij. Op het gegevensformulier maken ouders kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje of niet. Wanneer ouders het niet prettig vinden dat hun kind buiten Twins komt respecteren wij die keuze en blijft een leidster met het kind op de groep.

Ruimte indeling

De groep

Wanneer kinderen naar de BSO gaan krijgen ze te maken met de interactie met leeftijdgenoten en het leven in groepsverband. Dit levert vaak een bepaald spanningsveld op tussen de individualiteit van het kind en de regels die gelden voor het leven in groepsverband. Het is de taak van de leidsters om de interacties tussen de kinderen in goede banen te leiden. Haar rol is afhankelijk van de situatie, soms is het sturend, stimulerend, ondersteunend of corrigerend. Zij bewaakt de sfeer op de groep en zorgt voor een positief "wij-gevoel".

Ruimte indeling/Groepsgrootte

De omvang van de groepsruimte is gebonden aan wettelijke eisen. Veiligheid, gezondheid en hygiëne zijn van groot belang. Wij voeren jaarlijks een risico-inventarisatie uit, waaruit een plan van aanpak volgt om veiligheid en gezondheid te optimaliseren.

De BSO heeft 1 groep van maximaal 16 kinderen. De BKR voor kinderen van 4 tot en met 6 jaar blijft 1 op 10. Voor verticale groepen van maximaal 4 tot 13 jaar geldt een BKR van 1 op 11. Deze wijziging heeft gevolgen voor de groepssamenstellingen en de maximale groepsgrootte.

Binnen

De inrichting van Twins is gericht op het veilig spelend leren. De groep is zo ingedeeld dat de kinderen keuzes kunnen maken. Bijvoorbeeld relaxen met een boek in de loungehoek, zich kunnen verkleden, kunnen knutselen aan de grote tafel of schilderen aan de schildersezels. De groep is flexibel en uitdagend ingedeeld waarbij de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd wordt. In de grote hal kunnen de kinderen lekker ravotten of met de speelkussens bouwen en klimmen.

De Regenboog deelt het lokaal met de VVE groep voor peuters. Dit betekent dat het lokaal met name op peuterhoogte is ingericht. Dit is geschikt voor de jongere kinderen van de BSO, maar wat minder geschikt voor de oudere kinderen. Tevens voor de oudere kinderen is er een hoge tafel aanwezig waarbij de kinderen met een kruk aan kunnen zitten.

Er is een lees- en rusthoekje ingericht voor de kinderen die zich terug willen trekken. Daarnaast is er ook ruimte waar oudere kinderen zich terug kunnen trekken als ze dat wensen. In de kast is materiaal opgeborgen waar de peuters niet aan mogen komen en alleen geschikt is voor de BSO kinderen, zoals Knex. Dit kunnen de kinderen zelf pakken en meenemen naar de groep of naar een ander plekje waar ze rustig kunnen spelen met het materiaal.

Keuken

In de keuken die aan de grote hal grenst wordt de warme maaltijd bereid. En worden alle voedingsmiddelen bewaard. De keuken is niet bestemd voor de kinderen van Twins. Wanneer de kinderen spelen op de hal of wanneer niemand in de keuken aanwezig is is de deur gesloten. De keuken is tevens de pauze ruimte voor de medewerkers van Twins.

Buiten

Rennen kunnen de kinderen buiten in de omheinde tuin. Die voor een gedeelte met gras en tegels bedekt is. Voor de jongere kinderen van de BSO is er gelegenheid tot racen met de speelauto of motor, klauteren op het klimrek of gewoon lekker kijken naar de mensen die voorbij komen.

Daarnaast ligt er een ingegraven trampoline waar de kinderen om beurten gebruik van kunnen maken. Een balletje trappen, verstoppertje spelen etc. doen de kinderen meestal onder begeleiding bij het grasveld grenzend aan de Parkschool/Ibn-i Sina School in de wijk.

Voeding

Er wordt bij Twins gewerkt met vaste voedingsproducten:

- Iedere dag vers fruit. Appel, peer en banaan is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met diverse soorten ander fruit
- Er is keuze tussen diverse dranken: ranja, water, thee en halfvolle melk.
- Fijn volkoren brood is aanwezig voor de kinderen die het warme eten niet lekker vinden.
- Divers hartig beleg: smeerkaas en worst is dagelijks aanwezig en er wordt afgewisseld met plakjes kaas, of kipfilet. Halal producten worden aangeboden aan de kinderen.
- Divers zoet beleg: jam, vruchtenhagel en appelstroop.
- 3 dagen wordt er warm eten klaargemaakt. Dit varieert dagelijks van soep tot pasta en of groente.
- Op de woensdag en vrijdag worden met de kinderen bakactiviteiten gedaan, denk aan pizza's bakken, poffertjes maken etc.
- Diverse soorten koekjes: biscuitjes of volkoren crackers.
- *Pindakaas en chocoladepasta wordt niet aangeboden, dit i.v.m. allergieën. Ook vanuit huis accepteren we dit niet.*

Tijdens het intake gesprek (voorafgaand aan de opvang) wordt met de ouders bovenstaand voedingschema doorgenomen. Speciale wensen zullen worden genoteerd en nageleefd door de leidsters. Voedingsproducten die niet in de bovenstaande tekst vernoemd worden kunnen uiteraard worden meegenomen in overleg met de leidsters. Zoals speciale producten i.v.m. dieet of allergieën. Ouders kunnen de keuze maken hun kind niet warm te laten eten tussen de middag.

De huishoudelijke hulp van Twins verzorgt de warme maaltijden. Zij zorgt dat er voldoende fruit en tussendoortjes zijn. Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen. Kinderen hebben goede voeding nodig om te groeien en zich te ontwikkelen. Er zijn verschillende tafelmomenten waarbij de kinderen verschillende soorten voeding en drinken aangeboden krijgen. De kinderen eten samen aan tafel. Op woensdag- en vrijdagmiddag eten de kinderen een warme maaltijd. Enkele voorbeelden: pannenkoeken, groenten, macaroni, soep, aardappelen of bijvoorbeeld een eitje. Er wordt rekening gehouden met levensmiddelen die uit levensovertuiging niet gebruikt worden. Zoals geen varkensvlees.

Kinderen worden nooit gedwongen hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties op hun bord en ze worden gestimuleerd voldoende te eten.

Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de leidsters worden ingelicht. De leidsters zien erop toe dat de kinderen genoeg drinken. De kinderen kunnen altijd water drinken als zij willen.

Dieet en allergieën

Ouders zijn verantwoordelijk om de leidsters op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of wensen vanuit een geloofsovertuiging worden tijdens het intakegesprek op het gegevensformulier genoteerd. Op elke groep wordt in de klapper genoteerd over wat het betreffende kind niet mag eten of drinken plus de eventuele vervangingsmogelijkheden. Daarnaast in de keuken hangt er ook een lijst met de namen van de kinderen en waar ze allergisch voor zijn.

Als er een kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het gegevensformulier aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden.

Collega's worden hiervan op de hoogte gesteld en er komt een melding in de aanwezigheidsmap te staan.

Traktatie en traktatietrommel

Wanneer een kind jarig is, een broertje of zusje heeft gekregen of een andere reden tot “feest” heeft, mag er bij Twins getrakteerd worden. Wel vraagt Twins ouders rekening te houden met de leeftijd van kinderen en ervoor te zorgen dat de traktatie die de kinderen uitdelen veilig, verantwoord en gezond is. Indien het kind een speciaal dieet volgt, een allergie heeft voor bepaalde voedingsproducten of iets dergelijks, dan krijgt het kind een alternatief aangeboden door Twins.

Voedingsmiddelen inkoop, bereiden en bewaren

De voedingsmiddelen worden wekelijks al dan niet dagelijks gekocht door de huishoudelijke hulp. Er wordt vers brood en fruit en groenten gehaald. We zien er op toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig genuttigd al dan niet weggegooid worden.

Samenwerken met ouders

Opvoeding is een gedeelde verantwoordelijkheid van de ouders en de organisatie. Ouders zijn de primaire opvoeders. Twins beschouwt zichzelf als partner in de begeleiding en opvoeding. Voor de ouders is de PM'er, en ook de mentor in het bijzonder, een belangrijk aanspreekpunt. Er wordt grote waarde gehecht aan de dagelijkse informatie-uitwisseling over het kind. De leidsters en ouders wisselen met elkaar uit over de gebeurtenissen en ervaringen van het kind. Wanneer ouders behoefte hebben aan meer informatie is het altijd mogelijk om met een leidster of de mentor een afspraak te maken.

Bij Twins vindt er één keer per jaar een ouderavond plaats die samen met de oudercommissie wordt georganiseerd.

Oudercommissie

De medezeggenschap van ouders bij Twins is geregeld via de oudercommissie. De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die gebruik maken van de opvang bij Twins. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie en de samenwerkingsafspraken met de directie van Twins zijn vastgelegd in het reglement van de oudercommissie.

Informatievoorziening

De ontwikkelingen en nieuwe informatie van het kinderdagverblijf zullen alle ouders via ouderportaal ontvangen. Een keer per kwartaal ontvangen de ouders via het ouderportaal van hun kind een nieuwsbrief met relevante informatie van de groepen en de eventuele nieuwe ontwikkelingen.

De mentor heeft regelmatig gesprekken met ouders als het gaat om de ontwikkeling van het kind. Dit staat bespreken in de paragraaf over "Volgen van de ontwikkeling van het kind".

Klachtenprocedure

Kinderopvang Twins wil goede service bieden. Dat geldt ook als ouders klachten hebben. Het is van belang dat ouders het laten weten als ze niet tevreden zijn. Er kan dan gewerkt worden aan een oplossing. Wanneer er een klacht is zijn er voor de ouders verschillende plaatsen waar zij hun klacht kunnen neerleggen.

- bij de mentor van het kind
- bij de leidinggevende
- bij de oudercommissie
- Kinderopvang Twins is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Geschillencommissie Kinderopvang, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, ([HYPERLINK "http://www.sgc.nl/"](http://www.sgc.nl/));

De klachtenprocedure staat ook beschreven in de huisregels en algemene voorwaarden van Twins en wordt besproken tijdens de intake.

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Een uitgebreide beschrijving van invulling een toepassing van veiligheid en gezondheid staat beschreven in het "Beleidsplan veiligheid en gezondheid". Hieronder enkele punten.

Ontruimingsplan

Twins heeft een ontruimingsplan, het betreffende plan is bij de medewerkers van Twins bekend. Het ontruimingsplan ligt ter inzage op kantoor. Op alle groepen en in de centrale hal hangt zichtbaar een vluchtroute. Er vindt een keer in de twee maanden een alarm controle plaats. Een keer in het jaar wordt er een brandoefening gedaan. De oefening wordt geëvalueerd en zo nodig bijgesteld in het ontruimingsplan. De verantwoording hiervoor ligt bij de Bhv'er.

Bedrijfshulpverlening en kinder-EHBO

Binnen Twins is er altijd minimaal 1 medewerker met kinder-EHBO diploma aanwezig. De Bhv'er heeft de leiding tijdens een ontruimingsoefening of op het momentdat er iemand onwel wordt, eventueel tot er gediplomeerde hulp aanwezig is. De Bhv'er gaat ieder jaar op herhalingscursus.

80% van de medewerkers van Twins is in het bezit van een kinder-EHBO diploma. Zij weten bij kleine ongelukken of onwel raken van kinderen hoe zij moeten handelen. Wanneer de situatie erom vraagt wordt er professionele hulp ingeroepen. Via de herhalingscursus worden kennis en vaardigheden steeds opgefrist.

Veiligheid en gezondheid

Twins waarborgt de veiligheid en gezondheid op een verantwoorde en verplicht gestelde manier. Jaarlijks vinden risico-inventarisaties plaats onder verantwoordelijkheid van de leidinggevenden. Voor beide aspecten zowel veiligheid als gezondheid worden protocollen gehanteerd. Hierin staan de werkwijzen uitgebreid beschreven. Jaarlijks vindt er een GGD-controle plaats waarin deze zaken een belangrijke plaats innemen. De inspectierapporten zijn openbaar.